



## نوع فرم دستورالعمل

کد سند : WI-SUR-104

بیمارستان نیاپور بندر خمیر  
دفتر اعتبار بخشی و بهبود کیفیت

تاریخ تنظیم: 95/08/17  
تاریخ ابلاغ: 1402/2/1  
تاریخ بازنگری: 1403/2/1

**موضوع دستورالعمل :** نحوه دسترسی بیمار / ولی قانونی به پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی در بیمارستان نیاپور بندر خمیر

**سیاست :** تامین تسهیلات لازم برای بیمار / ولی قانونی به پزشک معالج یا اعضای اصلی در بیمارستان نیاپور بندر خمیر

**دامنه کارکنان مرتبط :** تمامی بخش های بالینی و غیر بالینی

**فرد پاسخگو:** پزشک معالج بیمار، مدیر خدمات پرستاری و تمامی مسئولین واحدها، واحد پرستاری، آموزش و واحد پیگیری امور بیماران

**شیوه انجام کار ( با جزئیات کامل ):**

بر اساس مصوبات کمیته اخلاق بالینی در تاریخ 1403/9/26، اقدامات زیر برای تامین تسهیلات جهت دسترسی بیماران به پزشک معالج باید انجام گیرد:

1- بیمار سوالات خود را در زمان (( ویزیت روزانه)) از پزشک معالج خود می پرسد.

2- چنانچه سوالی در خارج از زمان ویزیت به ذهنش رسید آن را با پرستار مطرح می نماید و پرستار با مسئول شیفت در میان می گذارد. با توجه به اهمیت و فوریت سوال مطرح شده ، می تواند منتظر بماند تا در صورت مراجعه حضوری پزشک به بخش آن را بپرسد ((تا ویزیت روز بعد)) و یا همان لحظه با پزشک تماس بگیرد و پاسخ سوال را ، به بیمار بگوید.

3- چنانچه بیمار مرخص شده باشد و در بیرون از بیمارستان باشد میتواند به شماره ی 09171680204 تماس گرفته و از واحد پیگیری امور بیماران بیمارستان نیاپور بندر خمیر سوال خود را بپرسد و آموزش لازم را دریافت نماید.(پرستار بخش باید بیمار را هنگام ترخیص مطلع سازد).

4- فهرست پزشکان و زمان حضور آنان در سایت بیمارستان اطلاع رسانی گردد.

5- کارکنان پرستاری در بدو ورود بیمار یا زمان مقتضی ، نحوه دسترسی به پزشک و تیم درمانی ا به بیمار آموزش می دهند.


ارزیابی اجرایی شدن این دستورالعمل ، به صورت مصاحبه از بیماران توسط مسئول حقوق گیرنده خدمت می باشد.

**امکانات :** داشتن تلفن واحد امور پیگیری بیماران

**کارکنان مرتبط:** ریاست- مدیر خدمات پرستاری – مسئولین واحدها – واحد آموزش- واحد پیگیری امور بیماران- مسئول حقوق گیرنده خدمت

### منابع :

استفاده از منابع اینترنتی و استفاده از سایت وزارت بهداشت در خصوص مطالب مربوط کتاب حقوق گیرنده خدمت /مجلات اینترنتی پرستاری /راهنمای اخلاقی پژوهش بر گروه های آسیب پذیر سال 1392 /بخش نامه های وزارتی /دستورالعمل های داخلی بیمارستان

<p>بیمارستان نیاپور بندر خمیر دفتر اعتبار بخشی و بهبود کیفیت</p>	<p>نوع فرم <b>دستور العمل</b> کد سند : WI-SUR-104</p> <p>تاریخ تنظیم: 95/08/17 تاریخ ابلاغ: 1402/2/1 تاریخ بازنگری: 1403/2/1</p>	
--	--	---

جدول اسامی تهیه کنندگان

سمت	نام و نام خانوادگی
مسئول اعتبار بخشی	سامیه هوشمند
مسئول حقوق گیرندگان خدمت	سامیه هوشمند
مسئول اطلاعات سلامت	مریم رستگار
مدیر خدمات پرستاری	مهین چمنی

تایید کننده

سمت	نام و نام خانوادگی
مدیر داخلی	-

ابلاغ کننده

سمت	نام و نام خانوادگی
رئیس بیمارستان	دکتر صلاح الدین سفاری